

**УТВЕРЖДЕНО**
Приказом МАУ
«Красногорск Арена им. В.В. Петрова»
от «18» ноября 2021г. № 58/2

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ОБЪЕКТОВ

МАУ «Красногорск Арена им. В.В. Петрова»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года N 28.

1.1. Настоящие Правила посещения объектов спорта МАУ «Красногорск Арена им. В.В. Петрова» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей на территории объектов спорта МАУ «Красногорск Арена им. В.В. Петрова» (далее – Учреждение). С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей объектов спорта Учреждения, определяют механизм их реализации, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия посетителей, которые могут привести к неблагоприятным последствиям.

1.2. Правила обязательны для всех посетителей объектов спорта Учреждения. Ознакомившись с Правилами, посетитель принимает ответственность за их соблюдение на территории объекта спорта.

В случае нарушения настоящих Правил, Администрация Учреждения оставляет за собой право на досрочное прекращение оказания услуг без возвращения денежных средств.

1.3. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Учреждения <http://www.krasnogorsk-arena.ru> и в специально отведенных местах объектов спорта Учреждения.

1.4. В случае внесения изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации, подзаконные правовые акты Российской Федерации, законов Московской области и актов государственных органов исполнительной власти Московской области, в части регулирующие отношения в области физической культуры и спорта на территории Российской Федерации, настоящие Правила подлежат изменению, дополнению в соответствии с новыми правилами поведения, регулирующими

общественные отношения установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, подзаконными правовыми актами Российской Федерации законов Московской области и актами государственных органов исполнительной власти Московской области.

1.5. В состав Учреждения входят спортивные объекты:

- Физкультурно-оздоровительный комплекс с искусственным льдом, расположенный по адресу: Россия, Московская область, городской округ Красногорск, улица Лесная, дом 1А;
- Открытый каток ЖК «Арт», расположенный по адресу: Россия, Московская область, городской округ Красногорск, микрорайон Павшино, улица Авангардная, дом 4.

1.6. Основанием для пропуска и нахождения на территории спортивных объектов Учреждения, за исключением открытых спортивных площадок, является наличие у посетителей документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина, служебное удостоверение сотрудников экстренных оперативных служб, ФСБ России, сотрудников Администрации г.о. Красногорск Московской области, и других органов исполнительной власти).

1.7. Учреждение не несёт ответственности за причинение вреда жизни или здоровья лицу, находящемуся на объекте спорта Учреждения и (или) занимающемуся физической культурой и спортом на объекте спорта, в случае нарушения им настоящих Правил, правил техники безопасности, ограничительных и рекомендательных мер, предусмотренных Правилами, а также рекомендаций и замечаний персонала Учреждения, сотрудников охраны.

1.8. Учреждение оказывает физкультурно-оздоровительные услуги посетителю в соответствии с Уставом Учреждения.

1.9. Посетители Учреждения обязаны соблюдать настоящие Правила, Правила поведения зрителей при проведении официальных соревнований, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 № 1156, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также выполнять требования сотрудников Учреждения, связанные с оказанием услуг, обеспечением общественной безопасности и общественного порядка.

1.10. На территории спортивных объектов Учреждения следует соблюдать установленные правила поведения в общественных местах, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Учреждения, арендаторов и ссудополучателей и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих граждан. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Учреждения, на объектах спорта запрещены.

1.11. Посетители спортивных объектов должны бережно относиться к имуществу Учреждения, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий посетитель, тренер и любое лицо, находящееся на территории спортивного объекта (арены) на законных основаниях, должен вернуть на место инвентарь и (или) оборудование, соответствующего состоянию и комплектации при его получении.

1.12. На территории спортивных объектов Учреждения категорически запрещается курение, употребление спиртных напитков, наркотических и психотропных веществ, ношение и хранение любого вида оружия, легко воспламеняющихся, взрывчатых и радиоактивных веществ.

1.13. На территории спортивных объектов Учреждения запрещается распространение и продажа наркотических, психотропных веществ, спиртных напитков, сигарет и запрещенных к применению медикаментов.

1.14. На территории спортивных объектов Учреждения запрещается находиться в состоянии опьянения, с признаками инфекционно-респираторных заболеваний, а также без использования средств индивидуальной защиты органов дыхания при введении установленных требований федеральным законом, подзаконным правовым актом, законом Московской области или актом государственного органа исполнительной власти Московской области.

1.15. Запрещается входить в служебные и технические помещения спортивных объектов Учреждения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

1.16. Запрещается приходить на территорию спортивных объектов Учреждения с домашними животными.

1.17. В целях охраны общественной безопасности и общественного порядка, соблюдения установленных контрольно-пропускного и внутриобъектового режимов, на территории спортивных объектов Учреждения осуществляется видеонаблюдение.

1.18. При возникновении пожара необходимо немедленно прервать занятия и покинуть опасную зону по путям эвакуации, указанным в планах эвакуации. При выходе соблюдать спокойствие и выдержку, помочь выйти детям, пожилым и больным людям. Не пытаться пройти через задымленную зону.

1.19. Посетители спортивных объектов должны сообщать Администрации Учреждения обо всех случаях, которые могут привести к неблагоприятным последствиям.

1.20. Посетители должны прибывать на спортивные объекты Учреждения ранее установленного времени начала сеанса и покидать их после окончания сеанса, не превышая временные интервалы:

Массовое катание (фигурное массовое катание)

- в течении 15 минут до начала сеанса;
- в течении 15 минут после окончания сеанса;

Тренировки по хоккею

- в течении 25 минут до начала сеанса;
- в течении 20 минут до начала сеанса;

Тренировки по хоккею с мячом

- в течении 25 минут до начала сеанса;
- в течении 20 минут после окончания сеанса;

Тренировки по фигурному катанию

- в течении 25 минут до начала сеанса;
- в течении 20 минут после окончания сеанса;

Тренировки по футболу в спортивном зале

- в течении 15 минут до начала сеанса;
- в течении 15 минут после окончания сеанса;

Тренировки в бросковой зоне

- в течении 20 минут до начала сеанса;
- в течении 20 минут после окончания сеанса;

Игры любительских команд по хоккею

- в течении 25 минут до начала сеанса;
- в течении 20 минут после окончания сеанса.

1.21. Посетители не должны превышать допустимое одновременное количество занимающихся на спортивных объектах Учреждения:

• Максимальное количество посетителей одновременно на ледовой площадке:

- Фигурное массовое катание (малая Арена) – **30** человек;
- Фигурное массовое катание (большая Арена) – **50** человек;
- Хоккей (тренировка малая Арена) – **30** человек;
- Хоккей (тренировка большая Арена) – **50** человек;
- Массовое катание – **50** человек;
- Спортивный зал – **25** человек;
- Тренажерный зал – **17** человек;
- Бросковая зона – **12** человек;

- Одновременное нахождение в раздевалке посетителей не должно превышать 25 человек (лица, сопровождающие несовершеннолетних, не должны находиться в раздевалке после начала сеанса).

1.22. Въезд транспортных средств на территорию спортивных объектов Учреждения осуществляется в соответствии с установленным контрольно-пропускным и внутриобъектовым режимами при предъявлении пропуска, выданного Учреждением или организаторам официального соревнования, при его проведении.

При въезде на территорию Учреждения посетитель обязан предъявить пропуск на транспортное средство.

Водитель транспортного средства должен быть крайне внимателен при движении по территории спортивных объектов Учреждения.

Водитель транспортного средства обязан соблюдать правила дорожного движения, установленные ограничения скоростного режима, а также установленные ограничения движения, при установке переносных дорожных знаков или ограждений.

Водителю транспортного средства запрещается создавать помехи в движении пешеходов на территории спортивных объектов Учреждения, при движении он обязан пропустить переходящего дорогу пешехода даже в случае отсутствия дорожных знаков и разметки.

Запрещается нахождение транспортного средства на территории спортивных объектов Учреждения в часы его закрытия для посещения.

Запрещается стоянка транспортного средства вне обозначенных дорожными знаками или разметкой мест парковки.

В дни проведения официальных спортивных соревнований и (или) при отсутствия свободных мест на парковке въезд транспортных средств на территорию спортивных объектов Учреждения ограничивается.

1.23. Посетитель спортивного объекта Учреждения обязан перед началом перехода мест автомобильных стоянок, дорог и проездов заранее убедиться в безопасности движения.

Посетителю (пешеходу) спортивного объекта Учреждения запрещается выходить на дорогу перед приближающимся транспортным средством, а также в помещение спортивного объекта Учреждения перед специальной техникой (льдозаливочный комбайн), пока не убедился, что ему уступают дорогу.

Посетителю запрещается создавать помехи в движении специальной техникой (льдозаливочный комбайн).

1.24. В целях обеспечения общественной безопасности и общественного порядка Администрация Учреждения вправе отказать в оказании услуг посетителю Учреждения:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению ледовой арены, спортивного зала, бросковой зоны, столовой, а также музея и т.д. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник Учреждения, который освидетельствует состояние посетителя. Допуск указанного посетителя в Учреждение производится после полного выздоровления, при наличии справки от врача, разрешающей посещение;
- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Для освидетельствования посетителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник Учреждения, который освидетельствует состояние посетителя;
- нарушающему общественный порядок, создающему угрозу жизни, здоровью граждан, мешающему отдыху других посетителей и несоблюдающему требования настоящих Правил.

В случае нарушения требований настоящих Правил и (или) при невыполнении обоснованных требований представителей администрации Учреждения, посетитель может быть удален с территории Учреждения сотрудниками полиции, охраны (ЧОП) или представителем Администрации Учреждения, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.

Во всех перечисленных случаях, Администрация Учреждения вправе составить акт о нарушении посетителем Правил посещения спортивного объекта, который будет являться основанием для расторжения Договора оферты.

1.25. Посетителям рекомендовано посещать сеанс массового катания в одетых шлемах и защитной амуниции, во избежание получения травм.

1.26. Родители/взрослый/тренер обязаны перед оплатой сеанса массового катания объяснить Правила поведения ребенку.

1.27. Дети до 7 лет допускаются на сеанс массового катания на льду только в сопровождении родителей, усыновителей, опекунов и попечителей (далее - Законные представители), которые несут ответственность за жизнь и здоровье ребенка, а также его поведение и соблюдение им настоящих Правил.

Законные представители обязаны не оставлять детей на льду без присмотра, ни при каких условиях. В связи с чем, законные представители сопровождают ребёнка на общих основаниях и приобретают для себя услугу на сеанс массового катания. Одного ребенка сопровождает минимум законный представитель.

1.28. Дети до 10 лет допускаются на сеанс массового катания на лед только в сопровождении законного представителя, который несет ответственность за жизнь и здоровье детей, а также их поведение и соблюдение ими настоящих Правил.

Законные представители обязаны не оставлять детей на льду без присмотра, ни при каких условиях.

1.29. Законные представители самостоятельно определяют для себя и своего ребенка возможность посещения ледовых площадок исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

2. АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

2.1 Посетители ледовых площадок несут личную ответственность за любой причинённый ущерб другим лицам.

2.2 В случае нарушения посетителем настоящих Правил, администрация Учреждения вправе:

- удалить посетителя с территории спортивного объекта Учреждения, в том числе силами сотрудников полиции, охраны (ЧОП) без компенсации, оплаченной им стоимости услуг;
- отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе и в дальнейшем) путем лишения права посещения Арены;
- пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

2.3 Лица, причинившие ущерб Учреждению, том числе ее арендаторам и ссудополучателям, компенсируют его в установленном законом порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.4 За несчастные случаи и травмы на ледовых площадках арены, ухудшение здоровья, вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил;

2.5 За несчастные случаи и травмы на ледовых площадках арены при осуществлении катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата;

3. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

3.1 Посещать сеансы массового катания на объектах спорта Учреждения согласно Расписанию сеансов массового катания;

3.2 Производить фото и видеосъемку не нарушая требования законодательства Российской Федерации уведомив администрацию. Использование квадрокоптеров на территории Учреждения без соответствующего разрешения **запрещено**;

3.3 Использовать свои коньки для катания на льду. Наличие чехлов на лезвиях обязательно;

3.4 Проносить и использовать спортивную экипировку, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный

шлем, налокотники, наколенники, клюшки и т.д.).

4. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

4.1 Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу и сотрудникам охраны Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2 Четко выполнять все указания администраторов, медицинских работников, сотрудников охраны Учреждения в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, правил поведения и правил безопасности.

4.3 Бережно относиться к оборудованию ледовых площадок, не допуская их порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и поломку оборудования Учреждения. В случае порчи имущества виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

4.4 Строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.

4.5 Находиться на ледовых площадках в строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, согласно оплаченной услуге.

4.6 Посещать ледовые площадки только в забронированные и оплаченные сеансы.

4.7 В раздевалке надеть коньки и пройти на ледовую площадку с надетыми чехлами на лезвия коньков. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалке, а также в помещениях Учреждения.

4.8 Кататься по направлению общего потока катающихся - строго против часовой стрелки, не допускать столкновения с другими посетителями.

4.9 В течение 15 минут после окончания сеанса покинуть раздевалку (при массовом катании). При нахождении посетителя дольше отведенного времени, Администрация Учреждения имеет право применить штрафные санкции к посетителю.

4.10 По сигналу оповещения посетителям покинуть ледовые площадки на период технического перерыва (осуществление заливки ледовых площадок).

4.11 При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие, не создавая паники и помех. Покинуть помещения Учреждения по путям эвакуации, указанным в планах эвакуации и(или)

указанным администраторами, сотрудниками охраны (ЧОП) спортивного объекта и иных лиц, ответственных за соблюдение организационного выхода в безопасную зону. При выходе соблюдать спокойствие и выдержку, помочь выйти детям, пожилым и больным людям.

5. ВО ВРЕМЯ МАССОВОГО КАТАНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 5.1 Находиться на ледовой площадке без коньков;
- 5.2 Осуществлять катание на беговых коньках;
- 5.3 Садиться на борта ледовых площадок, бить их коньками, класть на них одежду;
- 5.4 Бросать на лёд арены мусор или любые другие предметы;
- 5.5 Долбить, ковырять лёд арены коньками или другими предметами;
- 5.6 Выливать на лёд арены жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);
- 5.7 Находиться на льду в период заливки;
- 5.8 Выходить на лед с едой и напитками;
- 5.9 Выходить на лед с домашними животными;
- 5.10 Рисовать, наносить разметку на льду арены, бортах ледовых площадок.

6. ПОСЕТИТЕЛЯМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

В целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.

6.1 В случае получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу Учреждения.

6.2 В случае нарушения посетителем настоящих Правил, а также Правил посещения Учреждения:

- удалить посетителя с территории Арены, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг;
- отказать посетителю в предоставлении услуг;

6.3 Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб Учреждению, а также его арендаторам и ссудополучателям, компенсируют его в установленном законом порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ НАХОДИТСЯ У
АДМНИСТРАТОРА УЧРЕЖДЕНИЯ.